

新型コロナウイルス感染症の当館対策について 2020年12月10日版（随時更新中）

このたびの新型コロナウイルスによる感染症に罹患された皆様には心よりお見舞い申し上げます。

当館では新型コロナウイルス感染拡大防止のため下記の対策を行っておりますので、ご予約・ご利用いただく前にぜひご一読ください。

●チェックイン

- ・入館時には手指の消毒、自動検温器での検温をお願いいたします。また自動ドアの前後には、次亜塩素酸水が撒かれたマットをご用意しておりますのでそちらをご利用ください（手動ドアはご利用いただけません）。
- ・チェックインの際、免許証、パスポート、その他公的機関が証明する身分証明書をご提示いただいております。
- ・混雑時はお客様同士2m間隔を空けてお待ちいただいております。
- ・地域共通クーポンをお渡しするため、チェックインの際に宿泊代を事前精算させていただきます。

●エレベーター

- ・二基ともに一度にお乗りいただける人数は5名様までです。

●大浴場

- ・従来以上に換気、清掃に時間を要する都合上、営業時間を短縮させていただいております。
- ・カランは間隔をひとつ開けてご利用ください。
- ・サウナ、水風呂ともに閉鎖中です。
- ・不特定多数のお客様がご利用になられる備品（体重計、ドライヤー、マッサージ機、化粧品 等）は撤去しております。ドライヤーは消毒済のものをお部屋にご用意しております。
- ・スリッパをお間違えにならぬよう、番号札をご利用ください。

●客室

- ・チェックイン後のお部屋に客室係は伺いませんので、予め御布団を準備しております。お手数ですが三つ折りの状態のものをお客様ご自身で広げてください。
- ・お茶盆の代わりにペットボトルのお茶とミネラルウォーターを人数分ご用意しています。

●お食事

- ・セットメニュー、バイキング、いずれの場合も、一度に多数のお客様が集中されないよう、お食事時間を設けております。
- ・レストランにお越しの際は、必ずマスク着用の上ご入場ください。
- ・お料理はサービス係の往来を減らし、極力まとめて配膳しております旨ご了承下さい。
- ・お飲み物はテーブル上のメニューをご覧ください、出来る限りまとめて御注文下さいますようお願い申し上げます。また受取サインも省略させていただいております。
- ・バイキングを御取りになる際は、マスク着用に加え、会場内に用意してありますビニール手袋を着用いただきますようお願いいたします。
- ・バイキングの場合、お客様自身でお取りいただいたものをお部屋で召し上がっていただくこと

も可能です（専用の器をご用意いたしますので必ず事前にフロントへお申し出ください）。

●チェックアウト

- ・御精算はできる限りまとめて代表者様にお支払いをお願いしております。

●従業員

- ・勤務中のマスク着用を義務付けております。
- ・出勤時の体調チェックの徹底、37.5度以上の発熱や体調が優れない従業員は自宅待機を命じております。

●その他

- ・館内各所にアルコール消毒液を設置しております。手洗い・消毒をこまめにさせていただくようご理解とご協力をお願い申し上げます。

志賀パークホテル